



Algemene voorwaarden

DEFINITIES

William Arens Services: William Arens Services, gevestigd aan Zuideinde 18, 1551 EJ te Westzaan, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf en tevens iedere persoon met wie William Arens Services onderhandelt over de totstandkoming daarvan.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tot aanneming van werk en/of het verrichten van werkzaamheden die tussen William Arens Services en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

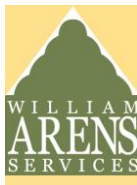
Het werk: het totaal van de tussen de Opdrachtgever en William Arens Services overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door William Arens Services geleverde materialen.

Meer- en minderwerk: door de Opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs;

TOEPASSELIJKHEID Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen William Arens Services en Opdrachtgever. Aanvullingen of afwijkingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze door William Arens Service schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd. Indien William Arens Services bij enige overeenkomst een afwijking op deze voorwaarden met Opdrachtgever heeft gemaakt, kan Opdrachtgever zich daar bij latere overeenkomsten nimmer op beroepen. Afwijkingen op deze voorwaarden dienen steeds uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. Met inachtneming van het bovenstaande wordt de toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde Algemene voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, blijven de overige voorwaarden van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing.

AANBIEDINGEN EN OFFERTES De door William Arens Services gedane aanbiedingen en gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. William Arens Services is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. William Arens Services kan niet aan haar aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De van een offerte uitmakende bouwtekeningen, technische omschrijvingen en berekeningen van het werk blijven eigendom van William Arens Services. Indien een aanbod door de Opdrachtgever niet geaccepteerd wordt dan is hij verplicht de bij de offerte overlegde bescheiden zo snel mogelijk te retourneren. Het is Opdrachtgever verboden deze bescheiden zonder toestemming van William Arens Services te gebruiken, kopiëren of aan derden te overhandigen.

TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT De overeenkomst komt tot stand doordat de aanvaarding van de offerte door de Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. William Arens Services staat ervoor in, dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en dat hij gebruik maakt van deugdelijke



werkwijzen. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal William Arens Services voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever. William Arens Services zal de Opdrachtgever wijzen op:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover hij deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
- onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;

William Arens Services stelt alles in het werk om het beoogde resultaat te realiseren, waarbij geldt dat het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft William Arens Services het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat William Arens Services tijdig kan beschikken over voor de opdracht benodigde gegevens en eventuele goedkeuringen zoals ontheffingen en vergunningen. De Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens. De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat William Arens Services zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien de Opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- De Opdrachtgever garandeert dat de (on)roerende zaken waarin/op/tussen de werkzaamheden plaats hebben vrij zijn van schadelijke stoffen, waaronder asbest. Mocht er toch schadelijke stoffen als asbest aanwezig zijn, dan draagt Opdrachtgever zorg voor de verwijdering en afvoer hiervan.

WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST/ MEER- EN MINDERWERK Indien veranderingen in de overeenkomst meerwerk veroorzaken, wordt dit doorbelast conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal William Arens Services aan de Opdrachtgever aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft. Indien er sprake is van meerwerk als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever waardoor de geplande werkzaamheden opnieuw georganiseerd moeten worden, is William Arens Services gerechtigd de kosten voor het meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

UITVOERINGSTERMIJN EN OPLEVERING VAN EEN WERK De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever William Arens Services derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en William



Arens Services de kans te geven om de verplichtingen uit de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn na te komen. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien de werkzaamheden zijn goedgekeurd door Opdrachtgever, wat schriftelijk zal worden vastgelegd. De werkzaamheden worden ook geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het werk in gebruik wordt genomen. Indien er gebreken worden geconstateerd, die door William Arens Services dienen te worden hersteld, zullen deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum worden hersteld, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van William Arens Services vallen.

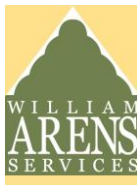
PRIJZEN Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot uitvoering/ levering van een gedeelte van het werk tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Indien tussen het sluiten van de datum van de overeenkomst en de aflevering meer dan 3 maanden tijd zit en de kostprijs van bestelde zaken/gebruikte materialen na deze periode stijgt, is William Arens Services gerechtigd deze verhogingen aan de Opdrachtgever door te berekenen.

BETALING Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Indien de looptijd van het totale werk meer dan 2 weken bedraagt, wordt periodiek gefactureerd. Ook dan geldt dat betaling binnen 14 dagen na factuurdatum dient te geschieden. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en William Arens Services zijn verplichtingen m.b.t. voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid de betaling op te schorten. William Arens Services behoudt zich te allen tijde het recht voor om facturen van door William Arens Services bij externe leveranciers op verzoek van Opdrachtgever aangeschafte zaken direct door te rekenen aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijn dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan rente verschuldigd vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. De rente is gelijk aan de wettelijke rente. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering, beslag of surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van William Arens Services op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

INVORDERINGSKOSTEN Indien de invordering ter incasso moet worden overgedragen, zijn alle daaraan verbonden kosten, zowel in als buiten rechte, voor rekening van Opdrachtgever. Hieronder vallen ook de kosten van incassobureau's, alsmede de werkelijk gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toegewezen kosten overschrijden.

EIGENDOMSVOORBEHOUD Alle door William Arens Services geleverde zaken blijven eigendom van William Arens Services totdat Opdrachtgever voldaan heeft aan zijn/haar (betalings)verplichtingen aan William Arens Services. Zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden doorverkocht en niet als betaalmiddel worden gebruikt. Tevens is Opdrachtgever niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

GARANTIE Voor de werkzaamheden geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen. In deze onderhoudstermijn zal William Arens Services eventuele kleine gebreken gratis herstellen. Om aanspraak op het gratis herstel te maken dient Opdrachtgever het geconstateerde gebrek schriftelijk te melden en aannemelijk te maken dat het gebrek het gevolg is van de uitvoering van het werk door



William Arens Services. Op de verrichte werkzaamheden geldt een garantietermijn van 1 jaar. Op de door William Arens Services geleverde materialen geldt de fabrieksgarantie. De Opdrachtgever kan geen recht op grond van dit artikel doen gelden indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van William Arens Services wijzigingen in, of reparaties aan de werken/ werkzaamheden zijn verricht, de werken voor andere doeleinden zijn gebruikt dan waarvoor zij bedoeld zijn, of de werken anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Tevens is schade als gevolg van normaal gebruik c.q. slijtage van garantie uitgesloten.

AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING William Arens Services is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft verschaft. William Arens Services is niet aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de ontstane schade het gevolg is van verwijtbare nalatigheid van William Arens Services. Mocht William Arens Services aansprakelijk zijn voor enigerlei schade dan wordt dit beperkt tot het bedrag dat hij van zijn verzekeringsmaatschappij uitgekeerd krijgt. Mocht de verzekeringsmaatschappij om welke reden dan ook niet tot uitkering over gaan dan is de aansprakelijkheid van William Arens Services te allen tijde beperkt tot een bedrag van maximaal 50% van het factuurbedrag van de betreffende werkzaamheden. William Arens Services is niet aansprakelijk voor eventuele schade die kan ontstaan door het leggen van de fundering. William Arens Services is niet aansprakelijk voor de eventueel negatieve gevolgen indien de Opdrachtgever tegen het advies van William Arens Services een opdracht geeft tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden. William Arens Services is niet aansprakelijk voor (vertraging)schade als gevolg van de aanwezigheid van vervuilde werken (asbest, chemicaliën) op de plek waar de opdracht wordt uitgevoerd of de locatie van het werk niet is ontruimd zoals overeengekomen. William Arens Services is niet aansprakelijk voor zogenaamde indirecte en gevolgschade die Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst mocht lijden, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid William Arens Services. Onder indirecte en gevolgschade wordt mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade. De Opdrachtgever draagt het risico van schade ontstaan door ongeschiktheid van, of gebreken aan zaken/ goederen/ bouwstoffen/ materialen die van hem afkomstig zijn, dan wel afkomstig zijn van een door Opdrachtgever aangewezen leverancier. Indien William Arens Services adviezen geeft, geeft hij deze naar beste inzicht maar vrijblijvend. Hij accepteert geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele negatieve consequenties als gevolg van deze adviezen. Opdrachtgever vrijwaart William Arens Services van ieder risico, waarvoor Opdrachtgever zich heeft verzekerd. Elke vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen 1 maand na het constateren van de schade aan William Arens Services is gemeld, en indien de vordering niet binnen 1 jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

OPSCHORTING EN ONTBINDING Blijft één van de partijen in gebreke nadat deze partij in gebreke is gesteld door de wederpartij, dan is deze laatste gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding bestaat in ieder geval indien de wederpartij: · in staat van faillissement geraakt · surséance van betaling of schuldsanering aanvraagt · zijn ondercuratelestelling wordt aangevraagd, wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd · bij overlijden dan wel liquidatie of ontbinding van het bedrijf van de opdrachtgever. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van William Arens Services op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

OVERMACHT Indien William Arens Services door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor



de duur van de overmachttoestand. In het bijzonder gelden als overmacht onder meer: het uitblijven van levering, niet juiste of niet tijdige levering aan William Arens Services door toeleveranciers, extreme weersomstandigheden, maatregelen van enige overheidsinstantie en ziekte. Duurt de overmachttoestand langer dan één maand, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt. Ingeval van overmacht heeft de Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding.

GESCHILLENBESLECHTING EN TOEPASSELIJK RECHT Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten, waarbij voor een bindend advies een mediator kan worden gekozen. Op elke overeenkomst tussen William Arens Services en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.