



ALGEMENE VOORWAARDEN

William Arens Services

Zelfstandig klus-, onderhouds- en renovatiebedrijf

Zuideinde 18, 1551 EJ Westzaan

Artikel 1 – Algemeen en toepasselijkheid

1. William Arens Services is een zelfstandig klus-, onderhouds- en renovatiebedrijf dat werkzaamheden uitvoert in, aan en rondom woningen,
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen William Arens Services en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Onder opdrachtgever wordt verstaan de persoon of onderneming die werkzaamheden laat uitvoeren door William Arens Services.
4. Afwijkende afspraken die schriftelijk zijn vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging gaan voor op deze algemene voorwaarden.
5. Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

1. Offertes worden opgesteld op basis van de beschikbare informatie en omschrijven zo duidelijk mogelijk de uit te voeren werkzaamheden, de materialen en de kosten.
2. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte aanvaardt of wanneer partijen op een andere aantoonbare wijze overeenstemming bereiken over de opdracht.
4. Werkzaamheden of materialen die niet in de offerte zijn opgenomen, maken niet automatisch deel uit van de overeengekomen prijs.
5. Kennelijke fouten of vergissingen in een offerte kunnen worden gecorrigeerd wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat sprake was van een fout.
6. Door William Arens Services opgestelde tekeningen, schetsen en berekeningen mogen niet zonder toestemming voor andere projecten worden gebruikt, tenzij anders overeengekomen.



Artikel 3 – Uitvoering van de werkzaamheden

1. William Arens Services voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig, vakkundig en volgens de gemaakte afspraken uit.
2. Bij de uitvoering wordt rekening gehouden met de bestaande situatie, de eigenschappen van materialen en de toepasselijke wettelijke en technische voorschriften.
3. Wanneer tijdens de werkzaamheden blijkt dat een bepaalde werkwijze niet geschikt of verantwoord is, wordt dit met de opdrachtgever besproken.
4. Indien voor een goede uitvoering specialistische werkzaamheden nodig zijn, kan William Arens Services hiervoor andere vakmensen inschakelen.
5. William Arens Services blijft verantwoordelijk voor de werkzaamheden waarvoor hij volgens de overeenkomst en de wet verantwoordelijk is.
6. Kleine verschillen in kleur, structuur of afwerking die voortvloeien uit materiaaleigenschappen of de bestaande ondergrond kunnen voorkomen, mits het werk voldoet aan wat redelijkerwijs mag worden verwacht.

Artikel 4 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat William Arens Services op de afgesproken momenten toegang heeft tot de werkplek.
2. De opdrachtgever zorgt, voor zover redelijk en vooraf besproken, voor voldoende werkruimte en de benodigde voorzieningen, zoals water en elektriciteit.
3. Kwetsbare of persoonlijke eigendommen worden in overleg vooraf verwijderd of beschermd.
4. De opdrachtgever verstrekt tijdig de informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden.
5. Partijen spreken vooraf af wie verantwoordelijk is voor eventuele vergunningen, constructieberekeningen, tekeningen en andere noodzakelijke toestemmingen.
6. De opdrachtgever meldt bekende of vermoede risico's, zoals asbest, gevaarlijke stoffen, verborgen leidingen of bestaande bouwkundige problemen.
7. Wanneer de werkplek niet toegankelijk of niet veilig is, kan William Arens Services de werkzaamheden tijdelijk uitstellen. Eventuele extra kosten worden vooraf besproken en kunnen alleen worden doorberekend voor zover dit redelijk en gerechtvaardigd is.



Artikel 5 – Onvoorziene omstandigheden

1. Bij onderhouds- en renovatiewerkzaamheden kunnen omstandigheden aan het licht komen die vooraf niet zichtbaar of redelijkerwijs te voorzien waren, zoals houtrot, vochtproblemen, verborgen leidingen of gebreken aan bestaande constructies.
2. Wanneer dergelijke omstandigheden gevolgen hebben voor de uitvoering, planning of kosten, informeert William Arens Services de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
3. Eventueel noodzakelijke aanvullende werkzaamheden en de bijbehorende kosten worden vooraf besproken.
4. Wanneer direct ingrijpen noodzakelijk is om gevaar of verdere schade te voorkomen, mag William Arens Services redelijke noodmaatregelen treffen. De opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
5. Als partijen geen overeenstemming bereiken over noodzakelijke aanvullende werkzaamheden, bespreken zij hoe de opdracht verantwoord kan worden voortgezet, aangepast of beëindigd.

Artikel 6 – Meer- en minderwerk

1. Meerwerk bestaat uit aanvullende werkzaamheden of leveringen die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen.
2. Minderwerk bestaat uit overeengekomen werkzaamheden of leveringen die komen te vervallen.
3. Afspraken over meer- en minderwerk worden bij voorkeur schriftelijk bevestigd, bijvoorbeeld per e-mail of WhatsApp.
4. William Arens Services informeert de opdrachtgever tijdig wanneer meerwerk tot een prijsverhoging leidt, tenzij de opdrachtgever de noodzaak van die verhoging zelf had moeten begrijpen.
5. Minderwerk wordt op redelijke wijze verrekend, waarbij rekening kan worden gehouden met reeds gemaakte kosten en speciaal bestelde materialen.
6. Aanvullende wensen of wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de afgesproken planning.

Artikel 7 – Prijzen en kosten

1. William Arens Services geeft vooraf een richtprijs voor de uit te voeren werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk een andere prijsafspraken is gemaakt.



2. De uiteindelijke kosten worden berekend op basis van de uitgevoerde werkzaamheden en de gebruikte materialen, volgens de gemaakte afspraken.
3. Wanneer blijkt dat de richtprijs mogelijk wordt overschreden, informeert William Arens Services de opdrachtgever tijdig en bespreekt hij de gevolgen voor de kosten en de werkzaamheden.
4. Eventueel meerwerk wordt vooraf besproken en uitgevoerd volgens de afspraken zoals omschreven in artikel 6.
5. Voorrijkosten, afvoerkosten, parkeerkosten, huur van materieel en andere bijkomende kosten worden vooraf vermeld of zo duidelijk mogelijk toegelicht.

Artikel 8 – Planning en vertraging

1. William Arens Services geeft vooraf aan wanneer de werkzaamheden naar verwachting beginnen en, waar mogelijk, wanneer deze worden afgerond.
2. De overeengekomen planning wordt zo goed mogelijk nagekomen.
3. Wanneer vertraging ontstaat, informeert William Arens Services de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de oorzaak en de verwachte gevolgen.
4. Vertraging kan onder andere ontstaan door onvoorziene bouwkundige omstandigheden, noodzakelijk meerwerk, uitzonderlijke weersomstandigheden of leveringsproblemen.
5. Partijen bespreken in dat geval een passende aanpassing van de planning.
6. Bij overschrijding van een afgesproken termijn gelden de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 9 – Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij grotere opdrachten kunnen partijen vooraf een aanbetaling afspreken. Bedragen worden vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.
3. Bij opdrachten waarvan de uitvoering langer dan 14 dagen duurt, factureert William Arens Services iedere 14 dagen de tot dat moment uitgevoerde werkzaamheden en de geleverde of gebruikte materialen. De laatste factuur wordt na afronding van de werkzaamheden opgesteld.
4. Wanneer de opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur, bespreekt hij dit zo spoedig mogelijk met William Arens Services. De opdrachtgever behoudt



zijn wettelijke rechten, waaronder het recht om onder bepaalde omstandigheden een redelijk deel van de betaling op te schorten.

5. Bij te late betaling ontvangt een particuliere opdrachtgever eerst een kosteloze schriftelijke betalingsherinnering met een wettelijke betalingstermijn van ten minste 14 dagen na ontvangst en een vermelding van de eventuele incassokosten.
6. Daarna kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht, voor zover wettelijk toegestaan.
7. Wanneer betaling uitblijft, mag William Arens Services onder de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden de werkzaamheden opschorten.

Artikel 10 – Materialen en eigendom

1. William Arens Services gebruikt materialen die geschikt zijn voor de overeengekomen werkzaamheden.
2. Wanneer de opdrachtgever zelf materialen levert, bespreken partijen vooraf of deze geschikt zijn en wie verantwoordelijk is voor de aanschaf en levering.
3. William Arens Services waarschuwt de opdrachtgever voor gebreken of ongeschiktheid van materialen die hij kent of redelijkerwijs behoort te herkennen.
4. Geleverde materialen die nog niet zijn verwerkt, blijven voor zover wettelijk toegestaan eigendom van William Arens Services totdat deze zijn betaald.
5. Dit eigendomsvoorbehoud geldt niet voor materialen die juridisch onderdeel van de woning zijn geworden.
6. Eventuele fabrieksgaranties gelden naast de wettelijke rechten van de opdrachtgever.

Artikel 11 – Oplevering

1. Wanneer de werkzaamheden gereed zijn, laat William Arens Services dit aan de opdrachtgever weten.
2. De opdrachtgever krijgt de gelegenheid om het uitgevoerde werk te controleren en eventuele gebreken te melden.
3. Bij grotere werkzaamheden, zoals een keuken- of badkamerrenovatie of een aan- of uitbouw, vindt bij voorkeur een gezamenlijke oplevering plaats. Eventuele resterende werkzaamheden of gebreken worden daarbij schriftelijk vastgelegd.
4. William Arens Services herstelt gebreken waarvoor hij verantwoordelijk is binnen een redelijke termijn.



5. Voor de oplevering en eventuele gebreken gelden de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 12 – Onderhoudstermijn bij grotere verbouwingen

1. Bij grotere verbouwingswerkzaamheden, waaronder de realisatie van aan- en uitbouwen, geldt een onderhoudstermijn van drie maanden vanaf de datum van oplevering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze termijn is bedoeld voor het melden, beoordelen en afhandelen van gebreken die bij of kort na de oplevering aan het licht komen.
3. De opdrachtgever kan tijdens deze termijn gebreken melden bij William Arens Services.
4. William Arens Services beoordeelt de melding en herstelt binnen een redelijke termijn de gebreken waarvoor hij verantwoordelijk is.
5. De onderhoudstermijn geldt niet automatisch voor kleinere klus-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden.
6. De onderhoudstermijn is geen beperking van garantie, aansprakelijkheid of andere wettelijke rechten van de opdrachtgever. Ook na afloop van deze termijn worden eventuele gebreken beoordeeld volgens de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 13 – Gebreken, klachten en herstel

1. William Arens Services staat ervoor in dat de overeengekomen werkzaamheden goed en deugdelijk worden uitgevoerd.
2. Wanneer de opdrachtgever een gebrek ontdekt of niet tevreden is over de uitvoering, wordt verzocht dit zo spoedig mogelijk te melden, bij voorkeur schriftelijk en met foto's.
3. William Arens Services beoordeelt de melding binnen een redelijke termijn en krijgt, indien nodig, gelegenheid om het werk te bekijken.
4. Wanneer sprake is van een gebrek waarvoor William Arens Services verantwoordelijk is, krijgt hij in beginsel de gelegenheid dit binnen een redelijke termijn te herstellen, voor zover dat volgens de wet van de opdrachtgever mag worden verlangd.
5. Herstel van gebreken waarvoor William Arens Services verantwoordelijk is, vindt zonder extra kosten voor de opdrachtgever plaats.



6. Bij dringende problemen, zoals ernstige lekkage of een onveilige situatie, nemen partijen zo spoedig mogelijk contact met elkaar op om verdere schade te beperken.
7. De opdrachtgever behoudt zijn wettelijke rechten bij ondeugdelijk werk.

Artikel 14 – Schade en aansprakelijkheid

1. William Arens Services is verantwoordelijk voor schade die volgens de wet aan hem kan worden toegerekend.
2. William Arens Services neemt redelijke voorzorgsmaatregelen om schade aan de woning en eigendommen van de opdrachtgever te voorkomen.
3. Wanneer tijdens de werkzaamheden schade ontstaat, melden partijen dit zo spoedig mogelijk aan elkaar.
4. William Arens Services krijgt, wanneer dit redelijk is, de gelegenheid om de schade te beoordelen en een passende oplossing voor te stellen.
5. Wanneer schade verband houdt met onjuiste informatie, verborgen gebreken of door de opdrachtgever aangeleverde materialen, wordt per situatie beoordeeld wie daarvoor verantwoordelijk is. Daarbij wordt rekening gehouden met de wettelijke waarschuwingsplicht van William Arens Services.
6. De aansprakelijkheid van William Arens Services wordt bepaald door de overeenkomst en de toepasselijke wetgeving en is niet automatisch beperkt tot een eventuele verzekeringsuitkering.
7. Deze voorwaarden beperken de wettelijke rechten van particuliere opdrachtgevers niet.

Artikel 15 – Verzekeringen

1. William Arens Services draagt zorg voor bedrijfsverzekeringen die passen bij de aard van de uitgevoerde werkzaamheden.
2. Of een specifieke schade onder de verzekering valt, hangt af van de toepasselijke polisvoorwaarden en de omstandigheden van het geval.
3. De aanwezigheid van een verzekering betekent niet dat iedere schade of ieder gebrek door de verzekeraar wordt vergoed.
4. De wettelijke aansprakelijkheid van William Arens Services wordt niet uitsluitend bepaald door de verzekeringsdekking.

Artikel 16 – Wijziging en beëindiging van de opdracht

1. Wanneer de opdrachtgever de opdracht wil wijzigen of beëindigen, meldt hij dit zo spoedig mogelijk aan William Arens Services.

2. Partijen bespreken de gevolgen voor de werkzaamheden, reeds bestelde materialen, gemaakte kosten en planning.
3. De opdrachtgever kan een overeenkomst voor het uitvoeren en opleveren van werk opzeggen overeenkomstig de wettelijke regels.
4. Wanneer de opdrachtgever een opdracht met een vaste prijs opzegt, is in beginsel de overeengekomen prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor William Arens Services uit de opzegging voortvloeien.
5. Wanneer de prijs afhankelijk is van daadwerkelijk gemaakte kosten of bestede tijd, wordt de vergoeding bepaald volgens de toepasselijke wettelijke regels.
6. William Arens Services geeft op verzoek een toelichting op de financiële afrekening.
7. William Arens Services kan een opdracht niet zonder geldige reden eenzijdig beëindigen.
8. Eventuele wettelijke herroepingsrechten blijven volledig van toepassing.

Artikel 17 – Herroepingsrecht

1. Wanneer een particuliere opdrachtgever op grond van de wet recht heeft op een bedenktijd, kan hij binnen de wettelijke termijn de overeenkomst herroepen.
2. Op het herroepingsrecht en de eventuele gevolgen van werkzaamheden die tijdens de bedenktijd worden uitgevoerd, zijn de toepasselijke wettelijke regels van toepassing.

Artikel 18 – Overmacht

1. Wanneer werkzaamheden tijdelijk niet kunnen worden uitgevoerd door omstandigheden waarop een partij redelijkerwijs geen invloed heeft, informeert deze de andere partij zo spoedig mogelijk.
2. Partijen bespreken of en wanneer de werkzaamheden kunnen worden voortgezet.
3. Een beroep op overmacht is alleen mogelijk wanneer aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.
4. Wanneer voortzetting blijvend onmogelijk wordt of redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd, gelden de wettelijke regels over beëindiging en afrekening.



Artikel 19 – Klachten en geschillen

1. Wanneer een klacht of verschil van mening ontstaat, proberen partijen dit eerst in onderling overleg op te lossen.
2. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij William Arens Services via de gebruikelijke contactgegevens.
3. William Arens Services reageert binnen een redelijke termijn en probeert samen met de opdrachtgever tot een passende oplossing te komen.
4. Wanneer overleg niet tot een oplossing leidt, kunnen partijen gebruikmaken van de wettelijke mogelijkheden, waaronder het voorleggen van het geschil aan de bevoegde rechter.
5. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met behoud van eventuele dwingendrechtelijke consumentenbescherming.

William Arens Services

Zelfstandig klus-, onderhouds- en renovatiebedrijf Zuideinde 18 1551 EJ Westzaan